

MEMO

Van: Stichting Audicienregister (StAr)
Aan: Alle deelnemende organisaties
Datum: 9-3-2022
Betreft: Cliëntinformatie voorlopige voorziening hoorzorg aan huis (VVHZA)

Inleiding

Van 1 juni 2022 tot en met 31 mei 2023 mogen StAr-erkende audiciens en -audicienbedrijven hoorzorg aan huis verzorgen. Dat moet binnen de kaders van de voorlopige voorziening hoorzorg aan huis. Op verzoek van de patiëntenorganisatie hoort hierbij heldere informatie voor de cliënt over deze manier van zorgverlening. Deze informatie treft u hierbij aan, samen met de volgende opmerkingen ten geleide:

1. De deelnemende organisatie of audicien dient elke cliënt te voorzien van deze informatie.
2. De informatie mag aangeboden worden op een wijze die past binnen de eigen organisatie.
 - a. U mag dus uw eigen huisstijl toepassen.
 - b. U mag deze tekst herschrijven zodat deze naar uw mening perfect bij uw organisatie of uw cliënten past. (Wij hebben de tekst opgesteld gericht op onze gebruikelijke doelgroep: Audiciens en audicienbedrijven, maar mogelijk wilt u dat voor uw cliënten anders doen en dat is prima, zolang alle informatie maar aan de orde komt.)

Informatie

Hoorzorg aan huis

Van 1 juni 2022 tot 31 mei 2023 bieden enkele StAr-erkende audiciens en -audicienbedrijven hoorzorg aan huis aan. De Stichting Audicienregister (StAr) is het Nederlandse keurmerk voor hoorzorg. De stichting beoordeelt doorlopend de kwaliteit van Nederlandse audicienbedrijven en hun zorgverlening.

Volgens de gebruikelijke normen van het Audicienregister is volledige hoorzorg thuis alleen toegestaan bij mensen die vanwege gezondheidsredenen niet naar een winkel kunnen reizen. Om te controleren of onze normen voor goede zorg ook toegepast kunnen worden in de thuissituatie, worden deze regels gedurende deze periode verruimd. Daardoor kunnen meer mensen in aanmerking komen voor hoorzorg thuis. Dat heeft als voordeel dat meer mensen de soms moeizame weg naar de audicien kan worden voorkomen.

De ervaringen met deze hoorzorg aan huis nemen we mee in het onderzoek tijdens de periode. Zo kunnen we vaststellen of onze normen ook thuis in voldoende mate bescherming bieden tegen mogelijke gezondheidsrisico. Het gaat hier in hoofdzaak om een juiste meting van uw gehoorverlies in uw thuissituatie mogelijk is. Als hoorzorg aan huis in veel gevallen goed te doen is zonder gezondheidsrisico wordt het verruimen van hoorzorg aan huis voor meer groepen mogelijk naar de toekomst. We hopen dat u aan dit onderzoek een bijdrage wilt leveren.

Wat betekent dit voor u als cliënt?

U heeft de keuze om gebruik te maken van hoorzorg aan huis. Uw audicien komt dan bij u thuis langs en neemt alle benodigde apparatuur mee.

Uw audicien zal beoordelen of uw thuissituatie thuiszorg mogelijk maakt. Ter bevestiging of bij twijfel zult u worden uitgenodigd om dezelfde meting te herhalen in de gecontroleerde omgeving van de hoorzorgwinkel. Zo ontstaat een vergelijkingsdossier waardoor de controle mogelijk wordt. Dit garandeert ook dat het risico's op fouten bij de beoordeling uw klachten worden geminimaliseerd.

Uw gegevens zullen met de grootste zorg worden behandeld. Door deelname gaat u akkoord met het gebruik van uw gegevens voor het onderzoek. Die gegevens worden anoniem verwerkt zodat de privacy van uw gegevens is gewaarborgd. De onderzoekers kunnen uw gegevens niet naar uw persoon herleiden. Ten behoeve van kwaliteitscontrole kan er bij uw audicien wel een controle op de juistheid van de data plaatsvinden. Dit gebeurt zonder dat bij die controle uw persoonsgegevens zichtbaar worden. Zowel de controleur als uw audicien zien daarop toe.