

ERKENNINGSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De Stichting Audicienregister gevestigd te Tilburg, hierna te noemen *StAr*,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door G. van Woerkom, voorzitter, of de heer M. Tusschenbroek, directeur
a.i.

en

de organisatie die erkenning door StAr nastreeft

(statutaire naam)

op de markt voor hoorzorg in Nederland actief onder de naam

(handelsnaam)

gevestigd te

(vestigingsplaats)

hierna te noemen, *de organisatie*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordig door:

(naam en functie)

overwegen bij het aangaan van deze overeenkomst het volgende:

1. De organisatie heeft de intentie om blijvend te handelen in overeenstemming met de door StAr gestelde organisatie- en inrichtingseisen en hoorzorg te verlenen in overeenstemming met de door StAr gestelde proceseisen.
2. De organisatie vraagt StAr om aan de organisatie een StAr-erkenning te verlenen en om de organisatie op grond daarvan het recht te verlenen om gedurende de looptijd van die erkenning het keurmerk, *Erkend Audicien*, te mogen gebruiken.

Stichting Audicienregister (StAr)

Reitseplein 1, 5037 AA Tilburg || Postbus 4076, 5004 JB Tilburg

telefoon: 013 5944831

info@audicienregister.nl || www.audicienregister.nl

KvK: 18080269 || BTW: NL8155.26.386.B.01 || IBAN: NL35INGB0650304268

3. StAr zal driejaarlijks beoordelen en in de tussentijdse twee jaren jaarlijks controleren of de organisatie voldoet aan de door StAr gestelde organisatie- en inrichtingseisen en hoorzorg verleent in overeenstemming met de door StAr gestelde proceseisen.
4. StAr verleent aan de organisatie de gevraagde erkenning en het gevraagde gebruiksrecht op het keurmerk indien en zolang uit de door StAr uit te voeren beoordelingen en controles blijkt dat de organisatie handelt in overeenstemming met de door Star gestelde eisen.

Partijen verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Termen en definities

In deze overeenkomst worden de volgende termen en definities gebruikt:

- a. *Organisatie:*
Het bedrijf, de instelling, of het netwerk van bedrijven en / of instellingen dat een erkenning aanvraagt, met inbegrip van alle daaraan onder- of bovengeschiedte of anderszins gelieerde organisaties die onder gemeenschappelijke naam en / of met gebruikmaking van een gemeenschappelijk beeldmerk hoorzorg verlenen op de Nederlandse markt.
- b. *Locatie:*
Iedere ruimte, hoe ook genoemd (filiaal, winkel, verkooppunt, zittingsadres, enzovoort) waar op naam en / of onder verantwoordelijkheid van de organisatie hoorzorg wordt verleend.
- c. *Hoorzorg:*
Iedere activiteit die strekt tot het voorkomen en / of compenseren van hoorproblemen met behulp van gehoorhulpmiddelen, met inbegrip van het begeleiden en het triëren van slechthorenden.
- d. *StAr-erkenning:*
Een door de Stichting Audicienregister aan de organisatie afgegeven (kwaliteits)verklaring waaruit blijkt dat de organisatie naar het oordeel van StAr, gebaseerd op een door of namens StAr uitgevoerde beoordeling en / of controle, voldoet aan de door StAr gestelde eisen.
- e. *Keurmerk:*
Het door de Stichting Audicienregister bij het Benelux-merkenregister ingeschreven beeldmerk, 'Erkend Audicien'.
- f. *StAr-handboek:*
De vigerende versie van het geheel van eisen, reglementen en besluiten dat onder de verzamelnaam, *handboek*, is openbaar gemaakt op de website, www.audicienregister.nl.

Artikel 2. Van toepassing zijnde documenten

Op deze overeenkomst is het StAr-handboek van toepassing.

Artikel 3. Toepassingsgebied

Deze overeenkomst en de in het kader van die overeenkomst uit te voeren beoordelingen en controles en te verstrekken of in te trekken erkenningen zijn van toepassing op de gehele organisatie met inbegrip van al haar locaties.

Artikel 4. Rechten en verplichtingen

1. De Stichting Audicienregister verplicht zich:

- a. de organisatie driejaarlijks te beoordelen en in de tussenliggende twee jaren jaarlijks te controleren op conformiteit met de door StAr gestelde eisen;
 - b. alle door haar in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst in te zetten stichtingsorganen en personen te verplichten tot geheimhouding over alle feiten en omstandigheden die hen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst omtrent de organisatie bekend worden en waarvan zij behoren te begrijpen dat die feiten en omstandigheden niet aan derden mogen worden bekendgemaakt, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een rechtmatige uitvoering van deze overeenkomst;
 - c. de organisatie te vermelden op de website van StAr als een door StAr erkende organisatie indien en zo lang zij aan de door Star gestelde eisen blijkt te voldoen.
2. De organisatie verplicht zich:
- a. blijvend te voldoen aan de door StAr gestelde eisen;
 - b. StAr onmiddellijk schriftelijk (of met gebruikmaking van in een in pdf opgemaakt document per e-mail) op de hoogte te brengen van:
 - belangrijke wijzigingen in haar zeggenschapstructuur of organisatievorm,
 - belangrijke wijzigingen in haar distributie van hoorzorg,
 - belangrijke wijzigingen in de beschikbaarheid van geregistreerde audiciens,
 - ernstige klachten over de manier waarop de organisatie hoorzorg heeft verleend of vergoedingen daarvoor in rekening heeft gebracht;
 - c. alle medewerking te verlenen aan door of vanwege StAr uit te voeren beoordelingen en controles en in dat kader door StAr opgelegde corrigerende maatregelen naar behoren uit te voeren;
 - d. alle medewerking te verlenen aan eventueel door StAr uit te voeren (nader) onderzoek als gevolg van door StAr opgelegde corrigerende maatregelen en / of als gevolg van door consumenten bij StAr aanhangig gemaakte klachten of door derden aangespannen beroepsprocedures ten aanzien van de organisatie en om uitvoering te geven aan beslissingen ten aanzien van de organisatie die zijn genomen door de klachtencommissie of het college van beroep van StAr.
3. De organisatie is gerechtigd om zodra en zolang zij door StAr is erkend in al haar commerciële uitingen gebruik te maken van het keurmerk, *Erkend Audicien*, op de manier die is geregeld in artikel 5 van deze overeenkomst.
4. De Stichting Audicienregister is gerechtigd om gedurende de looptijd van deze overeenkomst wijziging te brengen in de op deze overeenkomst en de uitvoering ervan van toepassing zijnde eisen op de wijze die is voorgeschreven in het StAr-handboek en in het bijzonder in het daartoe behorende reglement kwaliteitseisen en reglement erkenningen. In dat geval is de organisatie gerechtigd om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 5. Gebruik van het keurmerk

1. De organisatie die gebruikmaakt van het keurmerk, *Erkend Audicien*, is gehouden niet af te wijken van het door StAr gedeponeerde en aan de organisatie digitaal ter beschikking te stellen beeldmerk, in de originele kleuren grijs (PMS 877C) en blauw (PMS 2925C), of in zwart-wittonen. Het beeldmerk mag worden vergroot of verkleind.
2. Het keurmerk mag worden gebruikt in of met verwijzing naar alle locaties die vallen onder het bereik van de aan de organisatie toegekende erkenning.
3. In geval van schorsing van de toegekende erkenning dient de organisatie, zolang de schorsing van kracht is, zich te onthouden van het gebruik van het keurmerk in iedere nieuwe oplage van commerciële uitingen en bij iedere nieuwe commerciële uiting.

4. In geval van intrekking of expiratie van de door StAr toegekende erkenning en bij beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook dient de organisatie onmiddellijk te stoppen met het gebruik van het keurmerk. Nog aanwezige voorraden van commerciële uitingen waarop het keurmerk voorkomt dienen onbruikbaar te worden gemaakt en het keurmerk dient uit de locaties en van de websites van de organisatie te worden verwijderd.
5. De organisatie is gehouden zich te onthouden van iedere onjuiste mededeling of uiting met betrekking tot het bezit of de inhoud van een door StAr aan de organisatie of aan onderdelen daarvan verstrekte erkenning.
6. StAr is te allen tijden gerechtigd het gebruik van het keurmerk, alsmede iedere andere uiting omtrent het bezit van een erkenning te controleren. De organisatie is verplicht aan een dergelijke controle medewerking te verlenen.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. De organisatie is aan de Stichting Audicienregister een jaarlijkse deelnemersbijdrage verschuldigd voor ieder kalenderjaar of deel van het kalenderjaar dat deze overeenkomst van kracht is. De hoogte van deze deelnemersbijdrage wordt telkenjare vastgesteld door het bestuur van StAr.
2. De organisatie is gehouden de kosten van door of vanwege StAr ten aanzien van de organisatie uitgevoerde beoordelingen, controles en nader onderzoek te voldoen.
3. De Stichting Audicienregister brengt de jaarlijkse deelnemersbijdrage in rekening bij het aangaan van deze overeenkomst en voorts in het eerste kwartaal van ieder daaropvolgend kalenderjaar.
4. De Stichting Audicienregister berekent de kosten van de ten aanzien van de organisatie uit te voeren beoordelingen, controles en nadere onderzoeken in overeenstemming met het geldende jaarlijks door StAr vast te stellen en via haar website openbaar te maken tarievenblad en brengt deze kosten in rekening:
 - a. vooraf aan het uit te voeren onderzoek, bij wijze van 'voorschot'
 - b. en nadat het onderzoek is voltooid in de vorm van een eindafrekening vergezeld van een aanvullende nota of van een creditering en terugbetaling.
5. Een door auditors met de organisatie gemaakte afspraak over de datum of data waarop auditors de organisatie of een locatie ervan zullen beoordelen of controleren kan op verzoek van de organisatie worden gewijzigd tot uiterlijk veertien kalenderdagen voordat de beoordeling of controle zou plaatsvinden. Bij het annuleren of wijzigen van de gemaakte afspraak op een latere datum is de organisatie 50% van de begrote kosten verschuldigd.
6. De organisatie verplicht zich om de door StAr in rekening te brengen deelnemersbijdragen en kosten zonder compensatie en / of aftrek van enigerlei kosten te voldoen door het gefactureerde bedrag over te maken op het bankrekeningnummer van StAr binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum.
7. Bij overschrijding van de betaaltermijn is de Stichting Audicienregister gerechtigd om maandelijks over het openstaande bedrag de zogenaamde 'wettelijke rente' in rekening te brengen voor rente, administratiekosten en bijdrage in het debiteurenrisico.

Artikel 7. Duur van de overeenkomst en beëindiging ervan

1. Deze overeenkomst gaat in op het moment dat de organisatie deze rechtsgeldig ondertekend aan StAr heeft doen toekomen.
2. De overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien en zodra een van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt.

4. De overeenkomst kan door aangetekende schriftelijke opzegging worden beëindigd:
 - a. door de organisatie tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden,
 - b. door de organisatie tegen de datum van inwerkingtreding van door StAr aangebrachte inhoudelijke wijzigingen in de kwaliteitseisen die op de organisatie van toepassing zijn, mits de organisatie vóór het moment van inwerkingtreding aan StAr schriftelijk heeft laten weten niet akkoord te gaan met een of meer van deze wijzigingen,
 - c. door de Stichting Audicienregister met onmiddellijke ingang indien en zodra een door StAr aan de organisatie verleende erkenning onherroepelijk is komen te vervallen en voorts indien van de Stichting Audicienregister in redelijkheid voortzetting of het opnieuw aangaan van deze overeenkomst niet langer kan worden gevergd.
5. Indien een van partijen niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een verplichting die voortvloeit uit deze overeenkomst is hij in gebreke. Indien na ingebrekestelling geen zuivering van het verwijl plaatsvindt kan de tegenpartij de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn.
6. De organisatie kan tegen ieder besluit van de kant van StAr tot opzegging of ontbinding van deze overeenkomst beroep aantekenen bij het college van beroep van StAr, op de manier die is omschreven in het in het StAr-handboek opgenomen *Reglement college van beroep*, binnen 30 werkdagen te rekenen vanaf het moment waarop StAr dat besluit schriftelijk heeft ter kennis gebracht van de organisatie. Het beroep heeft geen opschortende werking ten aanzien van de gevolgen van de opzegging.
7. Het eindigen van deze overeenkomst op welke wijze dan ook leidt tot het onmiddellijk eindigen van een door StAr aan de organisatie verleende erkenning, maar houdt voor al het overige de door de organisatie jegens StAr en derden op grond van of in verband met deze overeenkomst aangegane verplichtingen in stand, evenals de geheimhoudingsverplichting van StAr zoals omschreven in artikel 4, lid 1 onder b. van deze overeenkomst.

Artikel 8. Slotbepalingen

1. De Stichting Audicienregister en alle door haar in het kader van of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst ingeschakelde instanties of personen zijn niet aansprakelijk voor mogelijke schade van de organisatie en van derden die voortvloeit uit of het gevolg is van de uitvoering en / of de beëindiging van deze overeenkomst.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

namens de Stichting Audicienregister:

(plaats en datum)

Tilburg, Klik hier als u een datum wilt invoeren.

De heer G. Van Woerkom, voorzitter of de heer M. Tusschenbroek, directeur a.i.

namens de organisatie:

(plaats en datum)

(naam en functie)

HANDTEKENING: