

CERTIFICATIEOVEREENKOMST STICHTING AUDICIENREGISTER

(deze overeenkomst vormt een onderdeel van het StAr-Handboek)

De Stichting Audicienregister, gevestigd te Tilburg, hierna te noemen StAr, ten deze vertegenwoordigd door mw. J.H.A.M. de Wit-Fleer, voorzitter van StAr, of P.G.M. Valk, directeur van StAr, en[naam bedrijf] te[plaats], hierna te noemen het gecertificeerde bedrijf, ten deze vertegenwoordigd door[naam],

overwegende:

- a. dat de organisatie aan StAr heeft gevraagd haar een certificaat of erkenning te verlenen en het keurmerk 'Dé Audicien' te mogen gebruiken ten teken dat de in artikel 2 aangegeven activiteiten door het betrokken bedrijf worden uitgevoerd in overeenstemming met de door StAr voor die activiteiten vastgestelde kwaliteitseisen;
- b. dat StAr de organisatie zal beoordelen en controleren conform de daartoe door StAr vastgestelde reglementen en procedures,.

komen het volgende overeen:

1. Termen en definities

In deze overeenkomst worden de volgende termen en definities gebruikt:

- a. Keurmerk: Een kwaliteitsverklaring die wordt verstrekt aan een individuele bedrijfsvestiging, of verkooppunt, nadat door middel van een beoordeling van de bedrijfsvestiging door of vanwege StAr is vastgesteld dat de vestiging en de werkzaamheden die binnen of vanuit die vestiging worden verricht voldoen aan de 'kwaliteitseisen aan de vakuitoefening', zoals omschreven in hoofdstuk twee van deel twee van het StAr-handboek.
- b. Certificaat: Een kwaliteitsverklaring die wordt verstrekt aan de organisatie die meer filialen omvat en die aan StAr heeft verzocht de organisatie als geheel, door middel van een zogenaamde 'multi site beoordeling', te beoordelen. Het certificaat

wordt aan de organisatie verstrekt nadat door middel van een beoordeling van de organisatie door of vanwege StAr is vastgesteld dat de organisatie een kwaliteitszorgsysteem uitvoert dat voldoet aan de 'kwaliteitseisen aan de bedrijfsvoering', zoals omschreven in hoofdstuk drie van deel twee van het StAr-handboek.

- c. **Organisatie:** De zich op de markt als eenheid presenterende economische en / of juridische entiteit die StAr verzoekt om een kwaliteitsverklaring.
- d. **Bedrijfsvestiging of verkooppunt:** De ruimte of ruimtes waarover een organisatie beschikt, bestemd om diensten te verlenen aan slechthorenden, onder meer door het verkopen en aanmeten van hoortoestellen.
- e. **Filiaal:** de bedrijfsvestiging of het verkooppunt dat zich samen met andere bedrijfsvestigingen of verkooppunten op de markt presenteert als onderdeel van dezelfde organisatie.
- f. **Zittingsadres:** iedere ruimte, geen deel uitmakend van de organisatie, waar vanuit en onder verantwoordelijkheid van de organisatie anders dan incidenteel diensten worden verleend aan slechthorenden.
- g. **StAr-handboek:** Het handboek van StAr, zoals opgenomen op de website www.audicienregister.nl in de meest actuele via de website openbaargemaakte versie van dat handboek.

2. *Van toepassing zijnde documenten*

Op deze overeenkomst is van toepassing het StAr Handboek.

3. *Toepassingsgebied*

3.1. De overeenkomst en de in het kader daarvan te verlenen keurmerken en / of certificaten hebben betrekking op iedere vorm van dienstverlening en / of verkoop aan slechthorenden en aan ieder die haar of zijn gehoor willen laten meten.

3.2 De overeenkomst en de in het kader daarvan te verlenen keurmerken en / of certificaten hebben betrekking op de ter beoordeling door de organisatie schriftelijk opgegeven verkooppunten, alsmede op de vanuit die verkooppunten of, in geval van multi site beoordeling, vanuit de organisatie bediende 'zittingsadressen'.

4. *Rechten en verplichtingen*

- 4.1. De organisatie verplicht zich te bewerkstelligen dat bij voortduring wordt voldaan aan de van toepassing zijnde kwaliteitseisen uit het StAr-handboek.
- 4.2. StAr kan gedurende de duur van deze overeenkomst op de wijze omschreven in het StAr- handboek wijziging aanbrengen in de kwaliteitseisen op basis waarvan het keurmerk of certificaat is verleend.
- 4.3. De organisatie verplicht zich belangrijke wijzigingen in de bedrijfsorganisatie of bedrijfsvoering direct aan StAr schriftelijk te melden, met name daaronder begrepen sluiting en/of opening van bedrijfsvestigingen, filialen of zittingsadressen, aanmerkelijke wijzigingen in de processen waarop de kwaliteitsverklaring betrekking heeft, of wijziging in de beschikbaarheid en aanwezigheid van door StAr geregistreerde audiciens.
- 4.4. De organisatie zal haar medewerking verlenen aan de door StAr in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst uit te voeren beoordelingen en controles.
- 4.5. StAr en alle door haar in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst in te zetten personen en / of organisaties zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van al die feiten en omstandigheden die hen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst omtrent de organisatie bekend worden en waarvan zij behoren te begrijpen dat die feiten en omstandigheden niet aan derden mogen worden bekendgemaakt, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de beoordeling of controle van de organisatie door StAr.
- 4.6. StAr verleent aan de organisatie die over een door StAr verstrekte geldige kwaliteitsverklaring beschikt het recht om gedurende de looptijd van die kwaliteitsverklaring het door StAr gedeponeerde beeldmerk 'De Audicien' te mogen gebruiken in al haar commerciële uitingen, op de wijze die is omschreven in artikel 5 van deze overeenkomst.
- 4.7. De organisatie is gehouden klachten met betrekking tot de uitvoering van de kwaliteitseisen te melden aan StAr.
- 4.8. Klachten kunnen leiden tot een tussentijdse herbeoordeling of controle; dit ter beoordeling van het bestuur van StAr.

5. *Keurmerkgebruik*

- 5.1. De organisatie die gebruikmaakt van het beeldmerk, 'De Audicien' is gehouden niet af te wijken van het door StAr gedeponeerde en aan de organisatie digitaal ter beschikking te stellen beeldmerk, in de originele kleuren bruin (PMS 504) en grijs (PMS 877), of in zwart-wittonen. Het beeldmerk mag worden vergroot of verkleind.

5.2. Het beeldmerk mag alleen worden gebruikt in of met verwijzing naar de verkooppunten die onder de werkingssfeer van de kwaliteitsverklaring zijn begrepen. De organisatie mag het beeldmerk op geen enkele wijze in verbinding brengen met verkooppunten of filialen die niet vallen binnen de werkingssfeer van een door StAr verstrekte nog geldende kwaliteitsverklaring.

5.3. Bij schorsing van de geldigheid van de kwaliteitsverklaring dient de organisatie, zolang de schorsing van kracht is, zich te onthouden van het gebruik van het beeldmerk in iedere nieuwe oplage van commerciële uitingen en bij iedere nieuwe commerciële uiting.

5.4. Bij beëindiging van deze overeenkomst en bij de onherroepelijke beëindiging van de verstrekte kwaliteitsverklaring dient de organisatie onmiddellijk te stoppen met het gebruik van het beeldmerk. Nog aanwezige voorraden van commerciële uitingen waarop het beeldmerk voorkomt dienen onbruikbaar te worden gemaakt en het beeldmerk dient uit verkooppunten en van websites van de organisatie te worden verwijderd.

5.5. De organisatie is gehouden zich te onthouden van iedere onjuiste mededeling of uiting met betrekking tot het bezit of de inhoud van een door StAr aan de organisatie of aan onderdelen daarvan verstrekte kwaliteitsverklaring.

5.6. StAr is te allen tijden gerechtigd het gebruik van het beeldmerk, alsmede iedere andere uiting omtrent het bezit van een kwaliteitsverklaring te controleren. De organisatie is verplicht aan een dergelijke controle medewerking te verlenen.

6. *Openbaarmaking*

StAr verplicht zich om minstens eens per jaar een overzicht openbaar te maken van de bedrijven die alsdan beschikken over een geldige kwaliteitsverklaring.

7. *Betaling en annulering*

7.1. StAr zal de kosten van de door haar uit te voeren beoordelingen en controles doorberekenen aan de organisatie conform het geldende door StAr vastgestelde en openbaargemaakte tarievenblad. Deze tarieven kunnen door StAr jaarlijks worden aangepast.

7.2. De kosten worden door StAr aan de organisatie in rekening gebracht door het indienen van een voorlopige rekening vooraf aan de beoordeling of controle en een eindafrekening nadat de beoordeling of controle volledig is uitgevoerd.

7.3. Rekeningen zullen door de organisatie binnen 30 kalenderdagen door bijschrijving op de rekening van StAr worden voldaan.

7.4. Een met een beoordelaar gemaakte afspraak tot (her)beoordeling of controle kan tot uiterlijk 14 dagen voor de (her)beoordeling of controle in overleg met de beoordelaar gewijzigd worden. Bij annulering korter dan 14 dagen voordat de aangekondigde (her)beoordeling of controle zal plaatsvinden dient 50% van de begrote beoordelingskosten te worden betaald.

8. *Duur van de overeenkomst*

8.1. Deze overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening.

8.2. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege op het tijdstip waarop de geldigheidsduur van de eerste in het kader van deze overeenkomst aan de organisatie verstrekte kwaliteitsverklaring verstrijkt.

8.3. Vóór het einde van de geldigheidsduur van deze overeenkomst zal door StAr een volledige herbeoordeling van het gecertificeerde bedrijf worden uitgevoerd. Indien op basis van deze herbeoordeling de geldigheidsduur van de aan de organisatie verstrekte kwaliteitsverklaring wordt verlengd, of indien aan de organisatie een nieuwe kwaliteitsverklaring wordt toegekend, zal deze overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor de geldigheidsduur van de alsdan verstrekte kwaliteitsverklaring.

9. *Opzegging*

9.1. Opzegging van deze overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en kan plaatsvinden

- a. tegen de in artikel 8 genoemde einddatum van de overeenkomst en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden;
- b. tegen de datum van inwerkingtreding van door StAr aangebrachte inhoudelijke wijzigingen in de kwaliteitseisen die op de organisatie van toepassing zijn, mits de organisatie vóór het moment van inwerkingtreding aan StAr schriftelijk heeft laten weten niet akkoord te gaan met de wijziging.

9.2. Opzegging laat de voor de organisatie reeds tegenover StAr ontstane verplichtingen alsmede haar reeds tegenover derden aangegane verbintenissen onverlet; evenzo blijft de geheimhoudingsplicht van StAr ondanks opzegging gehandhaafd.

9.3. Tegen een besluit tot opzegging van de overeenkomst door StAr kan het gecertificeerde bedrijf binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het besluit schriftelijk beroep aantekenen bij het College van Beroep volgens de in het Reglement College van Beroep vastgelegde procedure.

10. *Aansprakelijkheid*

StAr en degenen die een functie vervullen in de werkzaamheden van StAr kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voor de organisatie die mocht voortvloeien uit de uitvoering van deze overeenkomst of de beëindiging ervan, voor zover deze schade meer zou bedragen dan de kosten van de opdrachttuitvoering. Het gecertificeerde bedrijf vrijwaart StAr en degenen die binnen StAr een functie vervullen tegen aanspraken van derden terzake van de toepassing van het kwaliteitssysteem.

11. *Toepasselijk recht*

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend, te[plaats],
op[datum].

voor StAr:

.....
J.H.A.M. de Wit-Fleer,
voorzitter

of

.....
P.G.M. Valk,
directeur

voor[naam en plaats]:

.....
Naam:.....

Functie:.....